

## Regulamin domku „Wierzbowy Jar”

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to, bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

Właścicielem obiektu jest Agata Kaczorowska. Obiekt znajduje się w Mniszkowie nr 1, Janowice Wielkie 58-520. Budowla wchodzi w skład wpisu do ewidencji innych obiektów w których świadczone są usługi hotelarskie do ewidencji prowadzonej przez Wójta Gminy Janowice Wielkie pod numerem: UH/1/2018.

Domek wynajmowany jest na doby.

Doba pobytu w domku trwa **od godziny 16.00 do godziny 10.00**.

Wynajem dotyczy każdorazowo całego domku dla max. 4 osób, a w ustalonych indywidualnie przypadkach dla 6 osób.

Wcześniejszy przyjazd lub przedłużenie pobytu możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu oraz w miarę posiadanych wolnych terminów.

Pełna oferta domku Wierzbowy Jar prezentowana jest na naszej stronie www oraz na profilu facebook - Wierzbowy Jar.

Poniższy regulamin wiąże wszystkie osoby rezerwujące pobyt oraz przebywające na terenie w obiekcie noclegowego i ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Gości, komfortu pobytu oraz porządku obiektu. Skutkiem nieprzestrzegania Regulaminu jest przepadek kaucji oraz inne konsekwencje przewidziane przepisami prawa. Osoba rezerwująca jest zobowiązana do przekazania treści niniejszego regulaminu pozostałym osobom, które będą przebywały na terenie obiektu noclegowego. Klienci korzystający z usług obiektu zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb właścicieli obiektu.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń

### Zasady rezerwacji

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się poprzez wysłanie zgłoszenia na email: **wierzbowyjar@gmail.com** lub telefonicznie pod numerem **537 606 447** lub **519 866 667**
2. Zgłoszenie powinno obejmować następujące dane:
  - imię i nazwisko lub nazwę Rezerwującego (ze wskazaniem wieku dzieci)
  - nr telefonu,
  - liczbę osób,
  - dokładny termin pobytu,
  - oświadczenie, że przynajmniej jednym z Gości jest osoba pełnoletnia.

**Wstępna rezerwacja** wiąże Wynajmującego przez 24 godziny, licząc od dnia dokonania zgłoszenia. Rezerwacja wstępna następuje po jednoznacznej deklaracji Osoby rezerwującej dot. woli zarezerwowania terminu oraz zwrotnym potwierdzeniu dostępności obiektu przez Zarządcę i przesłaniu szczegółowej kalkulacji dot. pobytu oraz warunków płatności.

**Wierzbowy Jar – drewniany domek Karkonoszach**

| Mniszków 1 , 58-520 Janowice Wielkie

+48 537 606 447; +48 519 866 667 | [wierzbowyjar@gmail.com](mailto:wierzbowyjar@gmail.com) | [www.wierzbowyjar.pl](http://www.wierzbowyjar.pl)

3. **Ostateczna Rezerwacja.** Warunkiem dokonania ostatecznej rezerwacji jest wykonanie pełnego przelewu/wpłaty na rachunek bankowy: **60 8392 0004 6800 7458 3000 0010** (Łużycki Bank Spółdzielczy ) lub zadatku w wysokości 30% opłaty za pobyt. Rezerwacja uważana jest za potwierdzoną po odebraniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.

Dodatkowo dokonanie przez Państwa wpłaty zadatku na poczet rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją zapisów Regulaminu.

Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować przelewem (z góry), do trzech dni roboczych przed przyjazdem, a w przypadku przelewu z banku zagranicznego do siedmiu dni przed przyjazdem.

5. Na czas pobytu pobierana jest **kaucja** w wysokości 400 zł stanowiąca zabezpieczenie na wypadek poczynionych podczas pobytu szkód. Kaucja jest zwracana na wskazany przez Państwa rachunek do 3 dni od opuszczania domku (zdania obiektu), pod warunkiem, że stan techniczny samego budynku, wszystkie przedmioty jego wyposażenia oraz terenu będzie nie gorszy niż w dniu przekazania Państwu kluczy do obiektu.
6. W przypadku, jeśli nie stawią się Państwo w wyznaczonym terminie, rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 10:00 dnia następnego, wniesiony zadatek oraz opłata za pobyt (za wyjątkiem kaucji) nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku skrócenia pobytu należność za dni niewykorzystane nie podlega zwrotowi.
8. Obiekt Wierzbowy Jar nie jest udostępniane na potrzeby organizacji imprez integracyjnych, wieczorów panieńskich lub kawalerskich, a także osobom poniżej 21 roku życia bez opiekunów.
9. Ceny prezentowane na stronie obiektu mają charakter przybliżony i orientacyjny. Mogą również w trakcie sezonu ulegać zmianom. Dokładna cena pobytu wyliczana jest po podaniu parametrów pobytu (m.in. daty przyjazdu i wyjazdu, liczby osób oraz opcji dodatkowych).
10. W razie jakichkolwiek wątpliwości przed przyjazdem, osoba rezerwująca ma możliwość uzyskania wszelkich wyjaśnień dot. obiektu noclegowego Wierzbowy Jar drogą telefoniczną lub przez e-mail.
11. Rezygnacja z pobytu. W przypadku rezygnacji z pobytu więcej niż 3 dni robocze przed przyjazdem, wpłacony zadatek nie ulega zwrotowi. W przypadku rezygnacji w terminie 3 dni roboczych przed przyjazdem lub krótszym, wpłacona kwota za pobyt nie ulega zwrotowi. Zwracana jest jedynie kaucja.
12. Gość ma prawo do zmiany terminu pobytu bez potrącenia zadatku na następujących warunkach (łącznie):
- zmiana następuje nie później niż 30 dni kalendarzowych przed pierwotnym terminem przyjazdu,

**Wierzbowy Jar – drewniany domek Karkonoszach**

| Mniszków 1 , 58-520 Janowice Wielkie

+48 537 606 447; +48 519 866 667 | [wierzbowyjar@gmail.com](mailto:wierzbowyjar@gmail.com) | [www.wierzbowyjar.pl](http://www.wierzbowyjar.pl)

- wskazany nowy termin jest dostępny,
- wskazany nowy okres pobytu obejmuje przynajmniej tę samą liczbę nocy co pobyt pierwotny,
- wskazany nowy termin pobytu ma miejsce w tym samym roku kalendarzowym, co pierwszy dzień pobytu terminu pierwotnego.

## Pobyt

1. Bez względu na godzinę przyjazdu, należy skontaktować się z Zarządcą 1 godzinę przed przyjazdem do obiektu noclegowego.
2. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godz. 16:00) musi zostać uzgodniony z Zarządcą minimum 1 dzień wcześniej.
3. Jeżeli wyposażenie obiektu noclegowego Wierzbowy Jar jest uboższe od prezentowanego na oficjalnej stronie obiektu ([www.wierzbowyjar.pl](http://www.wierzbowyjar.pl)), a nie zostało to uzgodnione wcześniej z osobą rezerwującą, Gość ma prawo odstąpić od umowy najmu obiektu, a w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną – rozwiązać tę umowę w dniu przyjazdu. Z wyposażeniem obiektu Gość ma możliwość zapoznania się w ciągu 1 godziny od czasu przyjazdu. Po tym czasie uznaje się, że (w przypadku braku zastrzeżeń) Gość akceptuje stan obiektu i jego wyposażenie, jako zgodne z przedstawioną ofertą. Wszelkie zastrzeżenia Gości muszą zostać zweryfikowane osobiście przez Właściciela lub Zarządcę i spisane.
4. Goście otrzymują do swojej dyspozycji klucz do domu, który zobowiązani są zwrócić w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł (wymiana zamków).
5. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku Wierzbowy Jar obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, świeczek, podgrzewaczy itp., a także zakaz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niestanowiących wyposażenia domku, mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe, w szczególności grzałek elektrycznych, grzejników, żelazek oraz palników gazowych.**
6. W przypadku stwierdzenia palenia tytoniu lub podobnych produktów w domu, Gość będzie obciążony opłatą dodatkową wynikającą z konieczności przeprowadzenia procesu czyszczenia przez firmę zewnętrzną obiektu w wysokości do 2000 zł.
7. Do palenia tytoniu wyznaczone są miejsca na zewnątrz obiektu oraz dostępne są popielniczki. Goście zobowiązani są do posprzątania popielniczek przed zakończeniem pobytu.
8. Zabrania się wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
9. Zakazuje się palenia w kominku innym materiałem niż przygotowane drewno (w szczególności foliami, plastikami, śmieciami, ubraniami, butami), oraz pieczenia w nim żywności.
10. Zabrania się wrzucać do toalety jednorazowych chusteczek nawilżanych i innych niż papier toaletowy materiałów higienicznych, oraz nie wylewać do zlewu kuchennego

nadmiernej ilości tłuszczu oraz resztek jedzenia. W przypadku zatkania rur kanalizacyjnych udrożnienie odbędzie się na koszt wynajmującego.

11. W trakcie pobytu Goście samodzielnie utrzymują porządek w obiekcie (odpowiedni sprzęt jest dostępny na miejscu: mop, wiaderko, miotły, środki czyszczące itp.) . Nadmierne zanieczyszczenie obiektu oraz jego otoczenia będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju i skali zanieczyszczeń.
12. **W domu na piętrze oraz na schodach obowiązuje używanie wyłącznie miękkiego obuwia domowego.**
13. Na terenie obiektu Wierzbowy Jar prowadzony jest monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Wierzbowy Jar Agata Kaczorowska. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu 537606447 lub kierując pytanie na adres mailowy : [wierzbowyjar@gmail.com](mailto:wierzbowyjar@gmail.com)
14. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub uszkodzenie pojazdów mechanicznych lub innych urządzeń należących do Gości, chyba, że szkody zostały wyrządzone bezpośrednio z winy Właściciela.
15. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku Wierzbowy Jar zaistniałych podczas ich pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej, a także z winy osób go odwiedzających.
16. Zakazuje się przebywania innych osób niż zgłoszone w rezerwacji na terenie domku oraz na terenie posesji, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione z właścicielem domku.
17. Na terenie obiektu Wierzbowy Jar obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
18. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z obiektów mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju lub pobytu innych mieszkańców miejscowości.
19. Najemca zobowiązany jest używać dom zgodnie z jego przeznaczeniem. Najemca nie może dokonywać zmiany wystroju wnętrza. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka pomieszczeń domku i jego otoczenia, nie mogą być, w dniu odbioru przez Wynajmującego, w stanie gorszym w stosunku do stanu, w jakim domek był przekazany Najemcy (z wyłączeniem zużycia w trakcie normalnej eksploatacji).
20. Wszelkie uszkodzenia i usterki należy zgłaszać na bieżąco. Stan domku będzie oceniony do 5 dni po wyjeździe Najemcy. Nie wyklucza to jednak roszczeń spowodowanych szkodami powstałymi w wyniku działań Najemcy, a ujawnionych w terminie późniejszym.
21. Każdy gość otrzymuje zestaw białych ręczników. Niewłaściwe użycie ręczników tj zostawienie makijażu, wytarcie butów lub krwi skutkuje potrąceniem z kaucji.

22. Zabrudzenie, zmoczenie, zaplamienie czy zniszczenie materacy będzie skutkowało potrąceniem z kaucji.

## Zasady ogólne

1. Właściciel domku zastrzega sobie prawo odmowy dalszego świadczenia usług osobom nieprzestrzegającym Regulaminu, naruszającym zasady bezpieczeństwa, porządek lub przepisy prawa. W takim przypadku kwota za niewykorzystaną część pobytu nie ulega zwrotowi.
2. Przy każdorazowym opuszczeniu domku prosimy o sprawdzenie czy jest on zamknięty.
3. W dniu wyjazdu domek należy pozostawić w takim stanie, w jakim został przekazany w dniu Państwa przyjazdu.
4. Zabrania się wynoszenia z domu pościeli, narzut, ręczników i innych przedmiotów będących wyposażeniem obiektu lub używania ich niezgodnie z przeznaczeniem.
5. Obiekt jest wyposażony w łopaty do odśnieżania – do dyspozycji Gości.
6. Przedmioty pozostawione przez gościa w domku, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres.
7. W razie jakichkolwiek wątpliwości przed przyjazdem oraz w trakcie pobytu prosimy o kontakt – chętnie udzielimy pomocy. Pozostajemy do Państwa dyspozycji pod wskazanym powyżej nr telefonu oraz mailowo.
8. **Na terenie posesji obowiązuje całkowity zakaz kąpieli w stawie i potoku. Nie wolno pozostawiać dzieci bez opieki na tarasie lub w okolicach wody. Goście są zobowiązani sprawować opiekę nad osobami nieletnimi przebywającymi w domku. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby, którymi się opiekują - w szczególności - podczas korzystania z placu zabaw i innych urządzeń będących na wyposażeniu domu Wierzbowy Jar (infrastruktura towarzysząca).**
9. Właściciel wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody na osobach lub mieniu wynikłe z nieprawidłowego korzystania z urządzeń stanowiących wyposażenie obiektów Wierzbowy Jar oraz infrastruktury towarzyszącej.
10. Ognisko. Zabrania się używania drewna opałowego (przeznaczonego do kominka) do palenia w ognisku lub grillu pod groźbą potrącenia kaucji. Kwestię dostępności drewna (o ile nie jest zgromadzone przy ognisku) należy uzgodnić z Zarządcą. Ognisko ma być palone wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
11. Zabrania się demontażu kamiennych murków oraz innych elementów dekoracyjnych zlokalizowanych wokół obiektu Wierzbowy Jar.
12. Zabrania się wrzucania kamieni do potoku lub stawu.
13. Jest niedozwolone odsuwanie wszelkiego rodzaju włazów wodno- kanalizacyjnych.
14. Zabrania się przyjazdu ze zwierzętami do obiektu.