

Regulamin domku „Wierzbowy Jar”

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to, bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

Właścicielem obiektu jest Agata Kaczorowska. Obiekt znajduje się w Mniszkowie nr 1, Janowice Wielkie 58-520 .Budowla wchodzi w skład wpisu do ewidencji innych obiektów w których świadczone są usługi hotelarskie do ewidencji prowadzonej przez Wójta Gminy Janowice Wielkie pod numerem: UH/1/2018 .

Domek wynajmowany jest na doby.

Doba pobytu w domku trwa **od godziny 16.00 do godziny 10.00.**

Wynajem dotyczy każdorazowo całego domku dla max. 4 osób, a w ustalonych indywidualnie przypadkach dla 6 osób.

Wcześniejszy przyjazd lub przedłużenie pobytu możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu oraz w miarę posiadanych wolnych terminów.

Pełna oferta domku Wierzbowy Jar prezentowana jest na naszej stronie www oraz na profilu facebook - Wierzbowy Jar.

Poniższy regulamin wiąże **wszystkie osoby rezerwujące pobyt oraz przebywające na terenie w obiekcie noclegowego** i ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Gości, komfortu pobytu oraz porządku obiektu. Skutkiem nieprzestrzegania Regulaminu jest przepadek kaucji oraz inne konsekwencje przewidziane przepisami prawa. Osoba rezerwująca jest zobowiązana do **przekazania treści niniejszego regulaminu pozostałym osobom, które będą przebywały na terenie obiektu noclegowego**. Klienci korzystający z usług obiektu zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb właścicieli obiektu.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.

Zasady rezerwacji

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się poprzez wysłanie zgłoszenia na email: **wierzbowyjar@gmail.com** lub telefonicznie pod numerem **537 606 447** lub **519 866 667**
2. **Zgłoszenie** powinno obejmować następujące dane:
 - imię i nazwisko lub nazwę Rezerwującego (ze wskazaniem wieku dzieci)
 - liczbę osób,
 - dokładny termin pobytu,
 - oświadczenie, że przynajmniej jednym z Gości jest osoba pełnoletnia.
3. **Ostateczna Rezerwacja.** Warunkiem dokonania ostatecznej rezerwacji jest wykonanie pełnego przelewu/wpłaty na rachunek bankowy: **60 8392 0004 6800 7458 3000 0010** (Łużycki Bank Spółdzielczy) lub zadatku w wysokości 30% opłaty za pobyt. Rezerwacja uważana jest za potwierdzoną po odebraniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.
4. Dodatkowo dokonanie przez Państwa wpłaty zadatku na poczet rezerwacji jest **jednoznaczne z akceptacją zapisów Regulaminu.**
5. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować przelewem (z góry), do **trzech** dni roboczych przed przyjazdem, a w przypadku przelewu z banku zagranicznego do siedmiu dni przed przyjazdem.
6. **Karta gościa.** Warunkiem przekazania obiektu jest podpisanie karty gościa i opłacenie pobytu. Do karty gościa wymagane jest podanie danych identyfikujących Osoby rezerwującej (m.in. imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu i numer rejestracyjny samochodu). Przed sporządzeniem umowy Osoba rezerwująca zostanie poproszona po przekazanie tych danych celem jej przygotowania.
7. **Kaucja.** Na czas pobytu pobierana jest kaucja w wysokości 400 zł stanowiąca zabezpieczenie na wypadek poczynionych podczas pobytu szkód. Kaucja jest zwracana na wskazany przez Państwa rachunek do 3 dni od opuszczania domku (zdania obiektu), pod warunkiem, że stan techniczny samego budynku, wszystkie przedmioty jego wyposażenia oraz terenu będzie nie gorszy niż w dniu przekazania Państwu kluczy do obiektu.
8. W przypadku, jeśli nie stawią się Państwo w wyznaczonym terminie, rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 10:00 dnia następnego, wniesiony zadatek oraz opłata za pobyt (za wyjątkiem kaucji) nie podlega zwrotowi.

9. W przypadku **skrócenia pobytu** należność za dni niewykorzystane nie podlega zwrotowi.
10. Obiekt Wierzbowy Jar nie jest udostępniane na potrzeby organizacji imprez integracyjnych, wieczorów panieńskich lub kawalerskich, a także osobom poniżej 21 roku życia bez opiekunów.
11. Ceny prezentowane na stronie obiektu mają charakter przybliżony i orientacyjny. Mogą również w trakcie sezonu ulegać zmianom. Dokładna cena pobytu wyliczana jest po podaniu parametrów pobytu (m.in. daty przyjazdu i wyjazdu, liczby osób oraz opcji dodatkowych).
12. W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości przed przyjazdem, osoba rezerwująca ma zawsze możliwość uzyskania wszelkich wyjaśnień dot. obiektu noclegowego Wierzbowy Jar i regulaminu drogą telefoniczną lub przez e-mail.
13. **Anulowanie rezerwacji.** Anulowanie rezerwacji (rezygnacja z pobytu) przez Osobę rezerwującą winna być zgłoszona poprzez wysłanie e-maila z adresu, z którego była dokonana rezerwacja. W przypadku rezygnacji z pobytu, wpłacony zadatek lub kwota za pobyt nie ulegają zwrotowi. Zwracana jest jedynie kaucja, jeżeli została wpłacona.
14. Osoba rezerwująca ma prawo do zmiany terminu pobytu bez potrącenia zadatku na następujących warunkach (łącznie):
 - zmiana następuje nie później niż 30 dni kalendarzowych przed pierwotnym terminem przyjazdu,
 - wskazany nowy termin jest dostępny,
 - wskazany nowy okres pobytu obejmuje przynajmniej tę samą liczbę nocy co pobyt pierwotny,
 - wskazany nowy termin pobytu ma miejsce w tym samym roku kalendarzowym, co pierwszy dzień pobytu terminu pierwotnego.

Pobyt

1. Jeżeli wyposażenie obiektu noclegowego Wierzbowy Jar jest uboższe od prezentowanego na oficjalnej stronie obiektu (www.wierzbowyjar.pl), a nie zostało to uzgodnione wcześniej z osobą rezerwującą, Gość ma prawo odstąpić od najmu obiektu. Z wyposażeniem obiektu Gość ma możliwość zapoznania się w ciągu 1 godziny od czasu przyjazdu. Po tym czasie uznaje się, że (w przypadku braku zastrzeżeń) Gość akceptuje stan obiektu i jego wyposażenie, jako zgodne z przedstawioną ofertą. Wszelkie zastrzeżenia Gości muszą zostać zweryfikowane osobiście przez Właściciela lub Zarządcę i spisane.

2. Goście otrzymują do swojej dyspozycji klucz do domu, który zobowiązani są zwrócić w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł (wymiana zamków).
3. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku Wierzbowy Jar obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, świeczek, podgrzewaczy itp., a także zakaz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niestanowiących wyposażenia domku, mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe, w szczególności grzałek elektrycznych, grzejników, żelazek oraz palników gazowych.**
4. W przypadku stwierdzenia palenia tytoniu lub podobnych produktów w domu, Gość będzie obciążony opłatą dodatkową wynikającą z konieczności przeprowadzenia procesu czyszczenia przez firmę zewnętrzną obiektu w wysokości do 2000 zł.
5. Zabrania się wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
6. Zakazuje się palenia w kominku innym materiałem niż przygotowane drewno (w szczególności foliami, plastikami, śmieciami, ubraniami, butami), oraz pieczenia w nim żywności.
7. Zabrania się wrzucać do toalety jednorazowych chusteczek nawilżanych i innych niż papier toaletowy materiałów higienicznych.
8. W trakcie pobytu Goście samodzielnie utrzymują porządek w obiekcie (odpowiedni sprzęt jest dostępny na miejscu: mop, wiaderko, miotły, środki czyszczące itp.)
9. Na terenie obiektu Wierzbowy Jar prowadzony jest monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Kamery znajdują się na zewnątrz budynku i skierowana jest na parking, drewnutnie i plac zabaw. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Wierzbowy Jar Agata Kaczorowska. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu 537606447 lub kierując pytanie na adres mailowy : wierzbowyjar@gmail.com.
10. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub uszkodzenie pojazdów mechanicznych lub innych urządzeń należących do Gości, chyba, że szkody zostały wyrządzone bezpośrednio z winy Właściciela.
11. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku Wierzbowy Jar zaistniałych podczas ich pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej, a także z winy osób go odwiedzających.
12. **Zakazuje się przebywania innych osób niż zgłoszone w rezerwacji na terenie domku oraz na terenie posesji, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione z właścicielem domku.**

13. Najemca zobowiązany jest używać dom zgodnie z jego przeznaczeniem. Najemca nie może dokonywać zmiany wystroju wnętrza. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka pomieszczeń domku i jego otoczenia, nie mogą być, w dniu odbioru przez Wynajmującego, w stanie gorszym w stosunku do stanu, w jakim domek był przekazany Najemcy (z wyłączeniem zużycia w trakcie normalnej eksploatacji).
14. **Wszelkie uszkodzenia i usterki należy zgłaszać na bieżąco.** Stan domku będzie oceniony do 5 dni po wyjeździe Najemcy.
15. Każdy gość otrzymuje zestaw białych ręczników. **Niewłaściwe użycie ręczników tj zostawienie makijażu, wytarcie butów lub krwi skutkuje potrąceniem z kaucji.**
16. W łazience znajduje się sauna IR do dyspozycji gości. **Prosimy nie wnosić absolutnie żadnych cieczy do sauny. Zalanie paneli elektrycznych skutkuje potrąceniem z kaucji.**
17. W domku znajduje się piec wolnostojący typu koza. **Przestawianie lub przesuwanie pozycji pieca jest zabroniona. Modyfikacja czy jakkolwiek ingerencja : przesuwanie pokrywy lub komory gazowej, zmiana budowy oraz funkcji pieca jest absolutnie zabroniona. Jeżeli takie działanie zostanie wykryte do naprawy usterki oraz sprawdzenia instalacji wezwanie zostaną autoryzowane jednostki a koszty scedowane na Gościa.**

Zasady ogólne

1. Właściciel domku zastrzega sobie prawo odmowy dalszego świadczenia usług osobom nieprzestrzegającym Regulaminu, naruszającym zasady bezpieczeństwa, porządek lub przepisy prawa. W takim przypadku kwota za niewykorzystaną część pobytu nie ulega zwrotowi.
2. W dniu wyjazdu domek należy pozostawić w takim stanie, w jakim został przekazany w dniu Państwa przyjazdu.
3. Zabrania się wnoszenia z domu pościeli, narzut, ręczników i innych przedmiotów będących wyposażeniem obiektu lub używania ich niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Przedmioty pozostawione przez gości w domku, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości przed przyjazdem oraz w trakcie pobytu prosimy o kontakt – chętnie udzielimy pomocy. Pozostajemy do Państwa dyspozycji pod wskazanym powyżej nr telefonu oraz mailowo.

6. Właściciel wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody na osobach lub mieniu wynikłe z nieprawidłowego korzystania z urządzeń stanowiących wyposażenie obiektów Wierzbowy Jar oraz infrastruktury towarzyszącej.
7. **Ognisko.** Zabrania się używania drewna opałowego (przeznaczonego do kominka) do palenia w ognisku lub grillu pod groźbą potrącenia kaucji. Kwestię dostępności drewna (o ile nie jest zgromadzone przy ognisku) należy uzgodnić z Zarządcą. Ognisko ma być palone wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
8. **Grill.** Udostępnione grille murowane mogą być opalane wyłącznie brykietem lub węglem drzewnym. Zabrania się opalania ich drewnem kominkowym.
9. **Jest niedozwolone odsuwanie wszelkiego rodzaju włączów wodno- kanalizacyjnych.**
10. Zabrania się przyjazdu ze zwierzętami do obiektu, chyba że było to wcześniej ustalone.
11. Bardzo prosimy nie dokarmiać ptaków w karmniku chlebem. Chleb jest bardzo szkodliwy dla ptaków. Prosimy dokarmiać ziarnem lub pokarmem dla ptaków dostępnym w okresie zimowym.
12. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice i powinny one stałe być pod ich nadzorem.
13. Prosimy do stosowanie się do tabliczek informacyjnych zamieszczonych na terenie obiektu.